

FACILITY SOLUTIONS GROUP

FSE WIRE

BOLETÍN DEL EMPLEADO



2024 Q2: ABRIL - JUNIO

FSG Wire es un boletín interno publicado trimestralmente por el equipo de Marketing y Comunicaciones de FSG.

Editor:

Scott Delony

Escritores contribuyentes:

Stephanie Cone
Andrew Layman
Leon Mowadia
Deon Snider

Fotógrafos colaboradores:

Corey Lacayo

Diseño Gráfico y Maquetación:

Raine Robinson



EN LA PORTADA:

Un técnico de FSG Houston trabaja durante el feriado de Acción de Gracias en un cronograma apretado para instalar uno de los cuatro nuevos generadores en el Centro de Distribución de IKEA en Baytown, Texas.

PRIMAVERA ADELANTE

FSG está preparada para otro trimestre de crecimiento emocionante y logros. Este año ya ha sido marcado por el lanzamiento exitoso de proyectos innovadores, la adquisición de Greenleaf Energy Solutions, y la adición de nuevo talento que está trayendo energía fresca e ideas.

Esta primavera, aprovechemos los días más largos para esforzarnos por crecer, abrazando nuevas oportunidades de aprendizaje, fomentando el trabajo en equipo y siendo innovadores en nuestras tareas. Sin duda surgirán desafíos, pero estoy confiado de que estamos equipados para superarlos juntos. ¡Hagamos de esta temporada un testimonio de la ambición colectiva y el duro trabajo de FSG!

Recuerda, tus historias de perseverancia y éxito son lo que impulsa a FSG hacia adelante. Ya sea un avance en el proyecto, un momento de aprendizaje, o una solución creativa, son la columna vertebral de nuestro éxito y quiero saber sobre ellas. Comunícate conmigo con tus historias para que pueda compartirlas con el resto de la institución. ¡Tus historias sirven para inspirar y animarnos a todos a alcanzar aún mayores alturas!

Scott Delony
Gerente de Comunicaciones

EN ESTE EDICIÓN

ESTABLECIENDO EL CURSO

Leon Mowadia, COO de Distribución, ofrece un mensaje sobre el plan para 2024 y presenta nuestro nuevo Buzón de Sugerencias Virtual.

HONRANDO A MARK MITCHELL

En esta sección especial, honramos los 26 años de Mark Mitchell en FSG y le deseamos un feliz retiro.

HIJO LUZ

Deon Snider ofrece un mensaje titulado, "Perspectiva bíblica para una vida sabia."

PERSPECTIVAS DE RR. HH.

El nuevo nombramiento de Jerrod Kew y la adquisición de una nueva herramienta de reclutamiento, iCIMS.

DESTACADOS DE BENEFICIOS

Conozca nuestros nuevos beneficios GRATUITOS de Teladoc y nuestro Plan de asistencia al empleado.

RINCÓN DE LA EDUCACIÓN

Conozca nuestro nuevo LMS, los nuevos programas que estamos probando en versión beta y un puesto que buscamos contratar.

DENTRO DE LA DIVISIÓN

Stephanie Cone, Gerente del Centro de Guía, comparte perspectivas sobre el valor que proporcionan a FSG.

ACTUALIZACIONES DE PROPEL

En esta nueva sección, Andrew Layman te proporcionará actualizaciones trimestrales de Propel.

EMPLEADO DESTACADO

Conozca al Director de Desarrollo Comercial, Bobby Graham, y conozca sus 20 años en FSG.

REDES SOCIALES

Apreciación de los empleados, retiros, enfoques a empleados y proyectos, y más.

FSG CELEBRA

Este trimestre, dimos la bienvenida a cinco nuevos bebés a la familia FSG.

ESTABLECIENDO EL RUMBO

León Mowadia | Director de Operaciones - Distribución

El Plan para 2024

El negocio de iluminación cerró fuerte en 2023, celebrando logros significativos y una ola de momentum positivo mientras entramos en 2024. Nuestro éxito en 2023 es el resultado directo de los constructores de instituciones trabajadores y dedicados en todo el país que viven en las trincheras todos los días. Desde nuestros líderes de OpCo y equipos de ventas (tanto internos como externos), hasta nuestro comprometido personal de almacén y conductores de entrega de última milla, ustedes representan a FSG, son la cara de FSG y la voz de la compañía para nuestros clientes.

Este año traerá avances nuevos y emocionantes a nuestro negocio de servicios de distribución de iluminación, muchos implementados en el segundo trimestre. Estamos introduciendo cambios que mejorarán la eficiencia, mejorarán el servicio al cliente y crearán sinergias en toda la institución. Veremos la implementación de un sistema de cotización estandarizado y un software estandarizado de desglose de paquetes de accesorios. Estas estandarizaciones son necesarias para ayudarnos a unificar el negocio y nos permitirán compartir servicios de inmediato en toda la institución. Estos recursos nacionales ayudarán a apoyar el crecimiento en compañías operativas en todo el país sin la necesidad de agregar personal adicional.

También estaremos expandiendo nuestros servicios de distribución centralizados en Dallas para apoyar mejor a nuestros socios de cuentas nacionales y satisfacer las necesidades de los OpCos locales. Estos ajustes están diseñados para fomentar la colaboración a nivel nacional dentro de nuestro negocio de iluminación, preparándonos para asumir nuevas y emocionantes oportunidades. Con la familia West-Lite completamente a bordo e integrada en las Divisiones 12 y 32, ahora tenemos un fuerte equipo de iluminación en la Costa Oeste con un profundo conocimiento de productos y soluciones. La integración en curso de Lighting Management, Inc. en la División 35 pronto estará completa, permitiendo un apoyo adicional en accesorios de iluminación, diseño, ingeniería de valor y experiencia en controles. Estos avances durante el último año no solo han fortalecido a FSG, sino que también han equipado a la institución con recursos vitales para continuar entregando soluciones y servicios de iluminación superiores a nuestros socios.

¿Tienes una sugerencia para mejoras impactantes en FSG? Lo vives todos los días y tus experiencias y desafíos diarios ofrecen información invaluable que, si se mejora, podría beneficiar a FSG en su conjunto. Para facilitarte esto, hemos creado un [BUZÓN DE SUGERENCIAS VIRTUAL](#) en Recursos FSG. ¡Te invitamos a compartir tus ideas y soluciones que podrían ayudar a agilizar tu jornada laboral o mejorar la satisfacción del cliente! Sabemos que tus soluciones serán cambios de juego que nos ayudarán a crear un "botón fácil" para nuestros clientes y nuestros dedicados empleados de FSG en todo el país.

Estoy optimista de que 2024 será un año de avance y mejora en nuestros sistemas y nuestros procesos, con una mejora general de nuestros ingresos totales y nuestro resultado neto. Aceptemos los desafíos y oportunidades de 2024 con la misma dedicación y espíritu que siempre nos han definido en FSG. Gracias por todo lo que haces.



DESPUÉS

26 AÑOS DE DEDICACIÓN

LE DESEAMOS A MARK MITCHELL UN FELIZ RETIRO

Mientras deseamos a Mark Mitchell un feliz retiro, sería negligente si no miráramos hacia atrás al legado que deja. Los 26 años de Mark en FSG no son solo una historia de logro personal, sino un testimonio de su liderazgo visionario y el impacto que tuvo en la compañía, sus empleados y la industria eléctrica en su conjunto.

La jornada de Mark con FSG comenzó en noviembre de 1997 cuando Bob Graham reconoció su potencial después de hablar con el hermano de Mark. Bob le ofreció a Mark una oportunidad que, aunque ninguno de los dos lo sabría en ese momento, redefiniría no solo el futuro de Mark sino también el de FSG. La compañía de Mark, MEI, se fusionó con Design Electric (FSG), y Mark fue incorporado para liderar la operación en Dallas. Mark trajo a Sam Smith y a otros 15 empleados con él con la misión de crecer y expandir la división de Dallas. En ese momento, Design Electric era un negocio de \$70 millones, y la división de Dallas era una operación de \$7 millones.

Bajo el liderazgo y la administración de Mark, la división de Dallas se disparó. Durante su carrera, sus ingresos anuales crecieron a más de \$225 millones, con una fuerza laboral que se expandió a más de 600 empleados. Su liderazgo fue instrumental no solo en el crecimiento de Dallas, sino también en expandir y fomentar la cultura de FSG en todo el país. También debemos mencionar que Mark tenía, y todavía tiene, la licencia de Maestro Electricista de FSG para las divisiones de Dallas, San Antonio y Austin, así como el estado de Luisiana.

Los roles de Mark evolucionaron a lo largo de los años, desde VP hasta EVP hasta COO de Construcción, donde lideró un esfuerzo en toda la compañía para consolidar el negocio de construcción de FSG en todas nuestras OpCos, mitigando significativamente el riesgo y fomentando una cultura de unidad y propósito compartido. Mark fue un miembro original de la Junta Ejecutiva y su larga permanencia demostró su previsión estratégica y dedicación a la Institución.

Las contribuciones de Mark a la Institución se extendieron más allá del éxito operativo; pasó 24 de sus 26 años en FSG sirviendo en el comité Share the Light, donde estaba emocionado de jugar un papel en ayudar a personas necesitadas. También fue pivotal en establecer el Curso de Liderazgo FSG en conjunto con Trust Point en 2011, abordando una brecha crítica en la capacitación en liderazgo. Mark dijo, "Estamos pidiendo a electricistas a quienes estamos promoviendo a PMs o Supervisores que tengan éxito. Tienen las habilidades técnicas, pero no todos tienen el trasfondo o la capacitación para estar en primera línea con los clientes. Nunca los entrenamos para prepararlos para eso o roles de liderazgo tratando con empleados - el curso de liderazgo fue la respuesta a eso y ha sido un gran éxito." Hasta la fecha, más de 100 empleados han pasado por el curso, equipándolos con habilidades esenciales para el liderazgo y la interacción con los clientes.

Mark sostiene que lo más destacado de su carrera es el desarrollo de personas. Dice, "Eso es lo grande para mí. Traer a personas y darles una oportunidad y posición para tener éxito. Esa es mi fama. Construir un gran equipo y un gran negocio para FSG para dejar atrás - todavía está allí y es fuerte. Ese es realmente mi legado. Solo poder desarrollar a las personas para que la compañía funcione sin ti. Eso siempre debería ser el objetivo si eres un líder y emprendedor. Dejar algo detrás de lo que otros puedan beneficiarse. Creo que tuve éxito en hacer eso." En un esfuerzo por compartir su sabiduría con el resto de FSG, en 2020, un miembro de la junta pidió a Mark que desarrollara un documento blanco sobre sus 20 años de éxito en Dallas. Le encantó la oportunidad de crear el documento, y todavía se está utilizando hoy. En una reunión reciente de la junta, Bill sacó el documento blanco "secreto del éxito" y dijo, "Necesitamos seguir volviendo a esto."

Cuando se le preguntó qué consejo le daría a la actual y futura liderazgo de FSG, Mark dice, "Nunca tengas miedo de contratar a alguien mejor que tú. Contrátalos y capitaliza sus habilidades. Algunos en liderazgo dudan en hacer eso, pero creo que deberías identificar talento, contratarlos y dejarlos florecer en lo que necesitas que sean."

Ahora, abrazando su retiro, Mark está emocionado por la libertad de aumentar los viajes con su esposa, algo que siempre han amado hacer. Actualmente se están preparando para partir en un viaje de dos semanas a Europa. También espera pasar más tiempo con su madre de 88 años, junto con su hijo, hija y nietos. Y por supuesto, está decidido a finalmente dominar el golf. Insiste en que su falta de maestría se debe a la falta de tiempo, pero ahora que está retirado, finalmente lo descifrá.

Mark sigue conectado a FSG como amigo y asesor activo. Bromea diciendo que ahora tiene un nuevo título laboral: Consultor Gratuito. Dijo que muchos de FSG todavía se comunican con él, incluidos Bill Graham, Jeremy Ripley y Jason Zippran, quienes aún buscan su perspectiva, y está feliz de ayudar en todo lo que pueda.

El legado de Mark en FSG sigue siendo fuerte: un legado de crecimiento, liderazgo y un compromiso inquebrantable con la excelencia. Su historia es un ejemplo para los líderes actuales y futuros, encarnando el principio de que el verdadero éxito radica en elevar a quienes te rodean, asegurando un impacto duradero que trasciende los logros individuales. La trayectoria de Mark Mitchell con FSG es una narrativa poderosa de liderazgo, innovación y comunidad, dejando una marca indeleble en la industria y en las vidas que tocó.

¡Gracias, Mark. Disfruta de tu retiro, te extrañaremos!

COLEGAS, FAMILIA, Y AMIGOS DIJERON ESTO



"Felicitaciones a Mark, Papá y Abuelo. Estamos muy orgullosos del legado que has creado y estamos muy emocionados por ti para disfrutar de un ritmo de vida más tranquilo con todos nosotros. Más sueño, más golf, más viajes y más martinis. ¡Te lo mereces!"

- Los hijos de Mark

"Un verdadero líder no es el que tiene más seguidores, sino el que crea más líderes. El legado de Mark no solo radica en lo que él mismo logró, sino en los líderes que nutrió y empoderó para llevar la antorcha adelante."

-Bob Graham

"Durante 26 años notables, has sido un pilar fundamental en el crecimiento de FSG, un ejemplo de líder servidor y una encarnación de nuestros principios fundamentales. Al reflexionar sobre tu trayectoria con FSG, realmente ha sido algo más que inspiradora. Has establecido un nuevo estándar de lo que significa liderar con integridad, visión de futuro y un compromiso incansable por la excelencia. Creo que lo que realmente definió tu legado en FSG es el impacto profundo que tuviste en las personas a tu alrededor. Elevaste líderes, fomentaste una cultura de unidad y demostraste una y otra vez que la verdadera medida del éxito es la diferencia que hacemos en la vida de los demás. Gracias por tus años de servicio, liderazgo visionario y dedicación inquebrantable a esta institución. Que Dios te acompañe."

-Bill Graham

"Es una mezcla de emociones despedir a Mark, quien ha sido un verdadero pilar para FSG y para mí personalmente. Su mentoría ha sido una parte instrumental de mi crecimiento personal y profesional. Mark fue más que un mentor; más allá de eso, ha sido una figura paterna para guiarme cuando lo necesitaba o unas pocas palabras firmes de consejo. Ha sido como un hermano en quien podría confiar en tantas ocasiones. Más importante aún, sin embargo, es un querido amigo de 37 años y contando. Hemos compartido muchos momentos increíbles juntos por todo el país y tenemos tantas historias. La historia que realmente importa, sin embargo, es la historia de su excelencia en liderazgo. Está dejando atrás un legado, no solo en FSG sino en la industria eléctrica en su conjunto. Tengo tantos GRANDES recuerdos con los Mitchell. Gracias por esos recuerdos y espero unos pocos más si puedes encontrar el tiempo. Deseándote un retiro lleno de relajación, cumplimiento de tus sueños y lecciones de golf. 😊 A Mark, Pam, Brent y Jenna: los amo y gracias."

- Sam Smith

"Mark Mitchell ha hecho una contribución intemporal a la Institución que FSG es hoy tanto como cualquiera en la historia de FSG. La lista de cosas que destacan sobre Mark es larga. Su liderazgo llevó el mercado de Dallas de 12 millones de dólares en 2001 a más de un cuarto de billón (y creciendo) en 2023. Mark es un constructor. Construyó un negocio exitoso, construyó equipos talentosos y construyó un legado que continuará influenciando a FSG en los años venideros. El estilo de Mark es directo, decisivo y determinado. Convierte ideas en acciones a través del trabajo duro. Es respetado por empleados, colegas, clientes, proveedores y cualquiera que haya tenido el privilegio de trabajar con él a lo largo de los años. En 2020, Mark compartió sus pensamientos sobre el éxito de OpCo en un documento blanco que ocupa el segundo lugar solo después de la Constitución de FSG para la sabiduría empresarial. Mark estableció 12 principios para el éxito que cubren todo, desde los líderes estableciendo el ritmo, hasta tener el coraje de tomar una respiración profunda y decir sí a oportunidades y desafíos. Mark vivió esos principios, modelando cómo manejar los riesgos de un negocio complejo. Definió el éxito al entregar proyectos multimillonarios rentables en todo, desde nuevos edificios hasta plantas de tratamiento de aguas residuales y centros de datos. Ayudó a las personas a crecer profesional y personalmente y muchos están agradecidos por su influencia en su vida. Más allá de sus talentos en el lugar de trabajo, Mark es simplemente divertido para pasar el rato. Ya sea hablando de béisbol o golf o compartiendo una buena botella de vino, disfrutas tu tiempo con Mark. Se ha dicho que dejar las cosas mejor de lo que las encontraste vale la pena esforzarse. Mark ciertamente ha hecho eso por FSG, y por eso, todos podemos estar agradecidos."

- Steve Byrne

"Conocí a Mark Mitchell hace más de 20 años, al principio de mi carrera como joven líder en FSG. Verlo superar los desafíos que enfrentó y el excepcional equipo que construyó, me presentó instantáneamente un modelo a seguir y mentor. Mark siempre estuvo dispuesto a ayudar a cualquier operación en necesidad, sin reservas, o cualquier expectativa de reembolso. Mark solo quería que todos tuvieran el mayor éxito posible en FSG. Mark me proporcionó a mí y al gran equipo en Corpus Christi una oportunidad para entrar en el gran mercado de la construcción, apostando tanto su relación con el cliente como su reputación en nuestro éxito. El equipo de Corpus Christi ha pasado a proporcionar con éxito trabajo eléctrico para muchos proyectos de construcción emblemáticos durante los últimos 20 años. Por eso, el equipo y yo sinceramente TE AGRADECEMOS por tomar la oportunidad en nosotros con la oportunidad de construir nuestro futuro éxito. Trabajar con Mark me proporcionó la oportunidad de ver el ejemplo de la más alta calidad de lo que debería ser un líder de FSG. Su mentoría, personalidad, estilo de liderazgo y respeto de todos los que trabajaron con él tendrán un efecto de por vida en mí. Considero a Mark un gran amigo y su legado en la construcción eléctrica será recordado para siempre."

-Jason Zippran

"Mark estableció la barra para los líderes exitosos en FSG. Su liderazgo resultó en el OPCO más grande y exitoso en FSG. Mark es un líder de la industria, que tiene el respeto de tantos dentro y fuera de la Institución. Entendiendo que necesitas individuos talentosos para ayudar a crecer un negocio, Mark identificó a algunos de los más brillantes y mejores en nuestra compañía y los preparó para ser la próxima generación. Su pensamiento futuro ayudó a crear sucesores para asegurar una transición suave y un éxito continuado en uno de los mercados más competitivos de la industria. Cuando Mark asumió el rol de COO de Construcción, usó su experiencia para estandarizar nuestras operaciones de construcción con las mejores prácticas y añadió disciplinas, llevando una vez más a nuestra compañía a otro nivel. Desde mi perspectiva, legitimó la dirección de nuestra compañía y ayudó a pavimentar el camino para muchos de nosotros en el equipo ejecutivo para tener un impacto mayor. FSG está eternamente agradecida por su impacto duradero en miles de individuos. Trabajar junto a Mark este último año ha sido una bendición, ya que tuve la fortuna de aprender de uno de los grandes líderes servidores en FSG. Mark disfrutó de esta Institución, creyó en sus valores fundamentales y llevó esa cultura a casa todos los días. Era alguien que verdaderamente amaba su trabajo y la compañía de la que era parte y esto era evidente en el éxito continuo que tuvo mientras trabajaba desinteresadamente por la causa mayor. Somos afortunados de haber tenido a Mark como uno de nuestros líderes durante tantos años y todavía tenemos suerte de tenerlo como mentor y consejero para el futuro de FSG. Mark no solo deja una impresión duradera en nuestra institución, sino una impresión eterna en mí como individuo, líder servidor y amigo."

- León Mowadia

"Una de las mayores cualidades de Mark era su confianza en que su equipo rendiría. Nunca se alejó de proyectos difíciles y exigentes que desafiaban a todos a salir de su zona de confort y mejorar. Siempre promocionó al equipo como el mejor en el negocio y les permitió demostrarlo. En mi opinión, esto contribuyó más a nuestro crecimiento y éxito que cualquier otra cosa."

- Joey Valladrez

"Hay muchas cosas que uno podría decir sobre Mark. Para aquellos de nosotros en Dallas/Fort Worth, es un líder, mentor y, lo más importante, un amigo. Constantemente demostró integridad y una de las cosas más importantes que mostró a todos fue que realmente se preocupaba por cada empleado. Se le extrañará en FSG más de lo que sabe. Estoy seguro de que en su fase de retiro, va a poner tanto en su juego de golf como lo hizo con el trabajo: todos sabemos que necesita hacerlo... Solo bromeo."

-Jeremy Ripley

LUZ HIJO FSG

Perspectiva bíblica para una vida sabia por Deon Snider

Cada uno de nosotros recorre su propio camino único, independientemente de nuestro origen. Nos enfrentamos a decisiones y elecciones que impactan nuestras vidas. Efesios 5:15-16 dice, "Por tanto, mirad cuidadosamente cómo andáis, no como insensatos sino como sabios, aprovechando bien el tiempo, porque los días son malos. Por tanto, no seáis insensatos, sino entendidos de cuál es la voluntad del Señor." Elegimos cómo abrazaremos y responderemos a la vida y sus pruebas. Cuando vienen dificultades y adversidades, tenemos una elección: ser controlados por el miedo o caminar por fe. Podemos amargarnos o permitir que las pruebas nos mejoren. Podemos quejarnos de las piedras irregulares en nuestro camino o ver que los baches son lo que usamos para escalar. Cada evento de la vida y prueba nos ofrece estas elecciones; la pregunta es, ¿cómo responderás?

La capacidad de desarrollar y mantener la perspectiva correcta es una búsqueda de toda la vida. Cuanto más aprendemos, más nos damos cuenta de cuánto más necesitamos aprender. A menudo, tropezamos y fallamos en tener la perspectiva correcta mientras luchamos con nuestras pruebas. Si somos honestos con nosotros mismos, esto es cierto más de lo que nos gustaría admitir. Dios adapta y usa nuestras circunstancias de manera única como herramientas que son necesarias para el crecimiento personal. La Biblia, la Palabra de Dios para nosotros, es Su manual de instrucciones, dado para ayudar a dar forma a nuestra perspectiva y respuestas a estas circunstancias. Cuando nos comprometemos a permitir que Su Palabra informe nuestra perspectiva, Él nos da paz, seguridad, sabiduría y dirección para guiar nuestras decisiones mientras navegamos por la vida.

La lectura consistente, el estudio y la meditación en las Escrituras, y pedir a Dios perspicacia y entendimiento, nos protegerán de aplicar o representar erróneamente lo que Dios realmente pretendía. Estas son las instrucciones de Dios para Sus hijos: aquellos que lo conocen, se someten a Él y lo siguen.

"Hay una diferencia entre conocimiento y sabiduría. El conocimiento es saber qué hacer, la sabiduría es hacerlo realmente. Por eso creo que la gran idea que atraviesa Proverbios no es solo obtener más y más conocimiento; en cambio, es elegir aplicar ese conocimiento de maneras que honren y agraden al Señor. La verdadera sabiduría se ve a través de una vida obediente."

¿Cómo desarrollamos la sabiduría para obtener la perspectiva correcta?

Lo primero es lo primero, acudir a Cristo, arrepentirse, creer, confiar y obedecer. Si no empiezas por ahí el resto es imposible. (Consulte el último artículo de Son Light de enero de 2024)

- Proverbios 1:7 - El temor del SEÑOR es el principio del conocimiento; Los insensatos desprecian la sabiduría y la instrucción.
- Santiago 1:5 - Pero si alguno de vosotros tiene falta de sabiduría, pídale a Dios, que da a todos generosamente y sin reproche, y le será dada.
- Salmo 90:12 - Enséñanos a contar nuestros días, para que presentemos a Ti un corazón de sabiduría.

¿Cómo aplicamos esta sabiduría a nuestras circunstancias diarias?

- Salmo 119:105 - Lámpara es a mis pies tu palabra y lumbrera a mi camino.
- 2 Timoteo 3:16-17 - Toda la Escritura es inspirada por Dios y útil para enseñar, para reprender, para corregir, para instruir en justicia; para que el hombre o la mujer de Dios sea plenamente capaz, equipado para toda buena obra.
- Salmo 19:7 - La Ley de Jehová es perfecta, restaura el alma; El testimonio del SEÑOR es seguro, que hace sabio al simple.

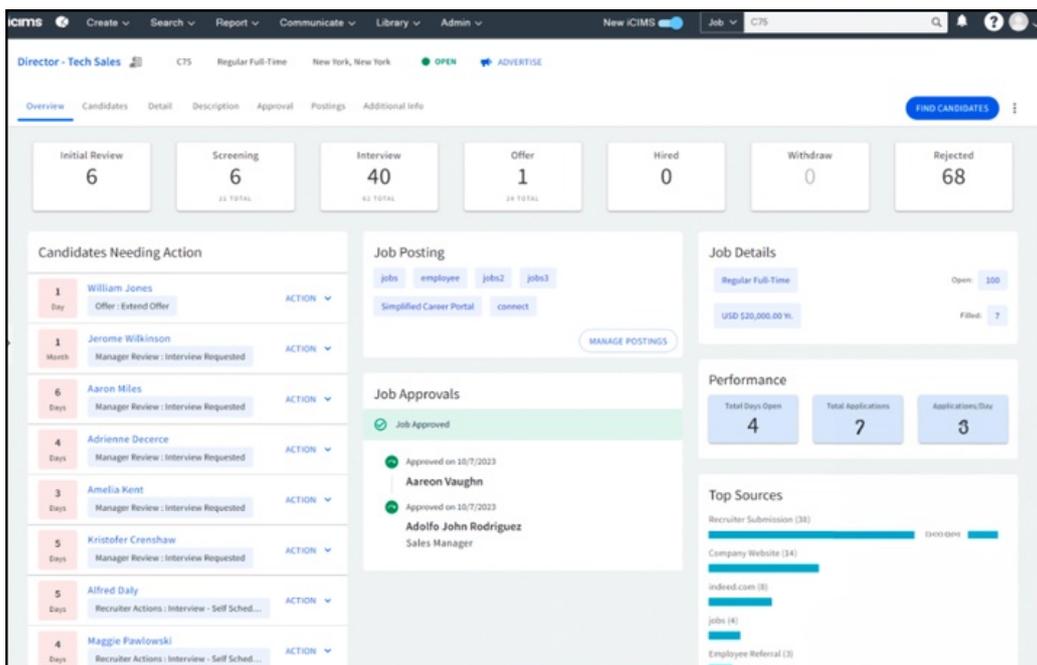
Cada uno de nosotros que nos llamamos cristianos puede ser sabio si elegimos obedecer la Palabra del Señor en lugar de ignorarla. Recuerda, la verdadera sabiduría es el resultado de cantidades iguales de conocimiento y obediencia.

Si no tienes una Biblia, nos encantaría enviarte una. Completa [ESTE FORMULARIO](#) y te enviaremos una sin cargo como nuestro regalo para ti. También te animamos a [INSCRIBIRTE](#) en nuestros correos electrónicos diarios de Son Light.

PERSPECTIVAS DE RR.HH.

NUEVA PLATAFORMA DE RECLUTAMIENTO

La Junta Ejecutiva ha aprobado la adquisición de una nueva plataforma de reclutamiento, iCIMS, que mejorará nuestra adquisición de talento, retención de empleados y la experiencia de incorporación de nuevos empleados. Esta inversión en tecnología habla del compromiso continuo de FSG con la construcción de instituciones y la transformación. Usar esta nueva herramienta tecnológica ahorrará costos, mejorará la experiencia para los candidatos y ayudará a nuestros reclutadores a interactuar con el talento potencial de manera más eficiente. Pero no solo compramos una herramienta, los equipos de RRHH y Producto están colaborando para dar vida a este proyecto de nivel superior que impactará positivamente a todo FSG.

The logo for iCIMS, featuring a teal circle above the lowercase letters 'icims' in a bold, black, sans-serif font, followed by a registered trademark symbol (®).

PERSPECTIVAS DE RR.HH.

FSG Anuncia a Jerrod Kew como Vicepresidente de la Región de El Paso y Albuquerque

FSG se complace en anunciar el nombramiento de Jerrod Kew para el rol ampliado de Vicepresidente supervisando tanto las divisiones de El Paso como de Albuquerque. En su mandato durante los últimos cinco años como Vicepresidente de El Paso, Jerrod ha sido instrumental en impulsar el crecimiento de las operaciones de FSG en todo el oeste de Texas y Nuevo México. Su liderazgo en El Paso ha establecido una sólida base para sus nuevas responsabilidades más amplias.



"Convertirme en vicepresidente de la División 16 marca un hito significativo en mi carrera, lleno de emoción y un sentido de responsabilidad. Este nuevo rol no solo valida años de trabajo duro y dedicación, sino que también presenta una oportunidad para hacer un impacto tangible tanto en la compañía como en la comunidad."

-Jerrod Kew

El exitoso historial de Jerrod lo posiciona perfectamente para liderar nuestra división de Albuquerque, reforzando el compromiso de FSG de ser líder en la industria a nivel nacional. Además, la historia de Jerrod con FSG comenzó en Albuquerque hace 10 años, dándole un conocimiento de primera mano del área y la cultura. Su visión estratégica y dedicación a la excelencia traerán éxito nuevo y continuado a nuestras operaciones en ambas regiones.

Jason Zippran, Director de Operaciones de Construcción de FSG, expresó su entusiasmo por el nuevo rol de Jerrod:

"Ver a Jerrod asumir el rol de VP de la División 16 es increíblemente emocionante. Su compromiso inquebrantable con el éxito, combinado con una pasión genuina por involucrar y empoderar a nuestros empleados, promete un futuro dinámico para nuestro equipo de Albuquerque. Juntos, están preparados para logros sin precedentes."



BENEFICIOS DESTACADOS

Información de configuración de Teladoc



Estamos orgullosos de proporcionar a todos nuestros empleados y dependientes llamadas médicas generales y de salud mental GRATUITAS e ilimitadas de Teladoc 24/7. NO necesitas estar inscrito en ninguno de nuestros planes de salud ofrecidos por FSG para aprovechar este beneficio. Puedes configurar tu cuenta de salud Teladoc visitando: teladoc.com, llamando al (800) 835-2362, o descargando la aplicación Teladoc hoy.

Cómo Cómo Configurar Tu Cuenta

1. Ve a teladochealth.com y haz clic en el cuadro **REGISTRAR AHORA**.
2. Ingresa tu información personal.
3. Marca la casilla que dice, "Recibí el código de Teladoc Health de mi empleador." **Tu código es: FSG.**
4. Proporciona tu información de contacto.
5. Crea un nombre de usuario, contraseña y elige preguntas de seguridad para mantener segura tu cuenta.

***Debes registrarte y configurar tu cuenta antes de que tus dependientes puedan configurar las suyas.**

Cómo Agregar Dependientes a Tu Cuenta

1. Ve a teladochealth.com y inicia sesión.
2. En el menú en la parte superior de tu pantalla, haz clic en MIS DEPENDIENTES en el menú desplegable.
3. Haz clic en AGREGAR NUEVO DEPENDIENTE.
4. Ingresa la información para cada persona.
5. Haz clic en el botón AGREGAR NUEVO DEPENDIENTE.
6. ¡Eso es todo! Tus nuevos dependientes recibirán correos electrónicos de confirmación con sus próximos pasos.

***Los dependientes se definen como cónyuge o pareja, hijos y receptores de cuidado.**

Todavía Tenemos un Programa de Asistencia al Empleado

No olvides nuestro Programa de Asistencia al Empleado (EAP)! Este beneficio GRATUITO, pagado por la compañía, está disponible para todos los empleados de tiempo completo, cónyuges o parejas domésticas, hijos dependientes, padres y suegros.

Puedes acceder hasta cinco sesiones de consejería cara a cara por problema cada año, y puedes llamar en cualquier momento para apoyo emocional inmediato.

Los servicios están disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana en (866) 695-8622 y healthadvocate.com.



ESQUINA EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD FSG

¡Nos complace anunciar que este año implementaremos un nuevo Sistema de Gestión de Aprendizaje (LMS) llamado FSG University! ¡Las pruebas beta ya están en marcha!

Esta nueva plataforma compatible con dispositivos móviles albergará nuestro contenido LMS actual, así como nuestros nuevos programas.

[FSG-Learning.com](https://www.fsg-learning.com) seguirá siendo su LMS hasta que FSG University se implemente en su división.

ESTAMOS CONTRATANDO

El departamento de aprendizaje busca expandir nuestro equipo con un jugador de equipo competente en sistemas FSG. El candidato ideal nos ayudará a desarrollar y evaluar programas de capacitación destinados a aumentar la productividad y la satisfacción en el lugar de trabajo.

Si estás interesado, comunícate con [Yesenia Salazar](#) o [Jessica Miller](#) para obtener más información.

NUEVOS PROGRAMAS

Actualmente estamos construyendo un programa de capacitación para Nuevos Gerentes y Gerentes de Primera Línea.

Una vez aprobado, cada componente será sometido a pruebas beta con múltiples participantes en 2024. Después de una prueba exitosa, los programas estarán listos para la capacitación completa de cohortes en 2025.

579 Leads

DENTRO DE LA DIVISIÓN

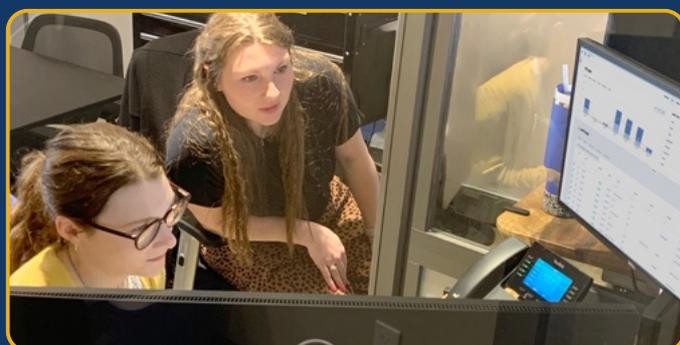
El centro de guía

Ubicado en Conroe, Texas, el Centro de Guía de FSG se estableció en 2019 bajo el paraguas de Marketing y Comunicaciones con el objetivo de redefinir la interacción del cliente con clientes nuevos y existentes. No querían convertirse simplemente en un centro de llamadas, sino más bien en un lugar con personas dedicadas a guiar a las personas hacia y a través de FSG. En los últimos cinco años, el Centro de Guía ha crecido de un empleado y ninguna llamada a un equipo dedicado de seis que maneja más de 3,000 llamadas cada mes. Esta expansión es un testimonio del compromiso del Centro de Guía de proporcionar una experiencia de servicio eficiente y amigable para todos los contactos.

A diferencia de los centros de llamadas tradicionales, el Centro de Guía es único en su amplio conocimiento del negocio completo de FSG. Esto les permite responder preguntas con confianza y autoridad, y también ofrecer asistencia y soluciones directas sin transferencias múltiples. El objetivo es claro: **comprender completamente las necesidades del llamador y asegurarse de que reciban la solución correcta en su primer contacto**. Al comprender completamente las necesidades del cliente, también pueden preparar al individuo o división con la que conectarán al cliente. Este enfoque innovador en el servicio al cliente ha mejorado la experiencia del cliente, fomentando la confianza y la lealtad hacia FSG.

En un momento en que los árboles telefónicos automatizados (e infuriantes) son la norma y la conexión humana genuina es rara en el servicio al cliente, el Centro de Guía es un ejemplo perfecto de cómo crear una comunicación significativa y efectiva con los clientes.

- Stephanie Cone, Gerente del Centro de Guía



Los variados antecedentes de los integrantes del equipo enriquecen aún más la eficacia del Centro de Guías. Cada uno contribuye con habilidades y experiencias únicas, asegurando que todos los que llaman, sin importar su consulta, reciban atención experta.

Con el continuo crecimiento y expansión de nuestras ofertas en FSG, el Centro de Guías se mantiene al día con las últimas tendencias y adaptaciones. Desde soluciones para la carga de vehículos eléctricos hasta alternativas de energía solar y renovable, el equipo del Centro de Guías se capacita rápidamente en las nuevas ofertas de FSG. Este compromiso con la formación continua y el mejoramiento asegura que el equipo esté siempre listo para atender las necesidades en evolución de nuestros clientes, fortaleciendo la reputación de FSG por su excelencia en atención al cliente.

Pero lo que realmente distingue al Centro de Guías no es solo la calidad de su servicio; es también el dinamismo de su equipo. En nuestra oficina de Conroe, no es extraño oír a alguno de los miembros del equipo lanzarse a cantar, inyectando así un espíritu de alegría y humanidad en su lugar de trabajo.

Dando prioridad al conocimiento, la adaptabilidad y el trato humano, el Centro de Guías no solo apoya el crecimiento de FSG, sino que también redefine los estándares de servicio al cliente.

CONOCER AL EQUIPO

El centro de guía

En el núcleo del Centro de Guías se encuentra un equipo vibrante compuesto por cinco mujeres excepcionales, cada una contribuyendo con su visión única y habilidades distintivas tanto al equipo como a FSG. Gracias a sus variadas experiencias de vida, el equipo del Centro de Guías logra establecer una conexión personal con prácticamente cualquier persona que nos contacte.



Stephanie Cone ha sido el pilar del Centro de Guías desde 2019. Durante su servicio junto a Brannon Bourland en un campamento eclesiástico, escuchó rumores de una vacante en FSG y no tardó en indagar. Tras una entrevista con el equipo de marketing, y después de varias horas de preguntas y un buen almuerzo, logró convencerlos con su agudeza mental y su sentido del humor único. ¡Y por supuesto, su disponibilidad inmediata! Antes de unirse a FSG, dedicó 16 años a la enseñanza y al entrenamiento de voleibol, experiencias que la dotaron de las habilidades necesarias para liderar el diverso equipo del Centro de Guías. Stephanie suele ser quien da inicio al karaoke del Centro de Guías desde su oficina, y aunque no siempre se le unen otros miembros del equipo, si nadie más participa, simplemente canta con más fuerza y entusiasmo. En su tiempo libre, disfruta viajar y pasar momentos con sus sobrinos, a quienes considera sus dos personas favoritas en el mundo.



Katie Espinoza se unió al Centro de Guías en 2022 y rápidamente se convirtió en una de las fundadoras del karaoke del Centro de Guías, siendo una fuente constante de diversión para sus colegas. Katie se guía por el principio de "Dios primero, luego los demás, y luego yo". Ya sea asistiendo a clientes de FSG o colaborando en el equipo de cocina de su iglesia, siempre pone a los demás antes que a sí misma. Fuera del trabajo, ella y su esposo, con quien ha estado casada por 15 años, disfrutan participando y ganando competencias de barbacoa. Son famosos a nivel mundial por sus costillas y brisket premiados, y Katie asegura que sus frijoles nunca han perdido una competencia. Katie también quiere que hagas clic aquí para tener la oportunidad de ganar un radio de obra de Milwaukee.



Michelle Pepper se incorporó a FSG en 2023, poco después de graduarse en Relaciones Públicas y Publicidad por la Universidad Estatal de Sam Houston. Su dominio del español ha sido invaluable para asistir a nuestros clientes hispanohablantes. Fuera del trabajo, disfruta cuidando de sus dos gatos, Bean y Stella, y de su perra, Bella, además de pasar los fines de semana en familia. Aunque Michelle adora su trabajo en FSG, también es una gran aficionada de los Astros de Houston y bromea diciendo que si ellos la llamaran para ofrecerle trabajo, ella diría "¡me voy!" Aunque no participa activamente en el karaoke del Centro de Guías, de vez en cuando se anima y se suma a la canción.



Caleigh Buchanan se integró al equipo a finales de 2023 tras graduarse en Marketing por Texas Tech, y ya está dejando su marca en FSG. Su pasión por los rompecabezas y su capacidad para resolver problemas han sido clave para enfrentar los desafíos diarios en el Centro de Guías. Fuera del trabajo, Caleigh es una entusiasta de la repostería, y puedo dar fe de que es excepcional. Todo el personal está agradecido por este hobby. Es conocida por sus roles de canela y tortas decoradas a mano, y ahora está experimentando con pan de masa madre. Cuando no está horneando, Caleigh disfruta de leer thrillers y pasear con sus perros, Creed y Cosmo.



Susie Johnson es la incorporación más reciente al equipo, graduada en Historia por la Universidad Estatal de Sam Houston. Con un interés particular en la historia de Europa del Este, Susie aspira a viajar a Europa en el futuro. Al igual que el resto del equipo del Centro de Guías, disfruta pasar tiempo con sus perros en su tiempo libre, pero con una diferencia: Buck y Deacon son rescatados. También le gusta correr, levantar pesas y leer, especialmente Harry Potter. Su personaje favorito es Sirius Black. Susie comenta: "Ha pasado por muchas dificultades y aún así siempre piensa en los demás primero". Conocer a Susie es darse cuenta de que esto también la describe a ella. Y un dato curioso: ¡Susie tiene una gemela!



ACTUALIZACIONES DE PROPEL

Proyecto Destacado:

Sede de tecnología de Rackspace

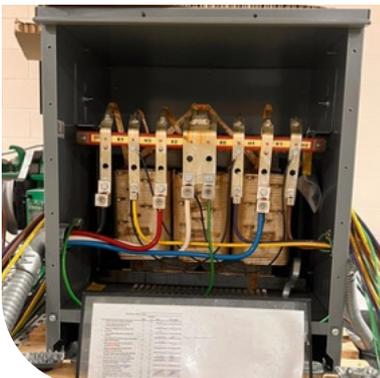
Contrato: \$2,5 millones
Duración: 7 meses

Carlos De La Cruz de FSG San Antonio y Andrew Layman inspeccionaron el proyecto en diciembre e identificaron múltiples oportunidades para implementar Propel Prefab. El principal desafío fue el ajustado cronograma del proyecto, lo que limitó nuestro tiempo para planificación y asistencia de BIM. Propel Prefab suministró planos detallados de nuestro nuevo catálogo de prefabricados para identificar oportunidades para transformadores suspendidos, desconexiones de VAV, ensamblajes en pared, suministro de energía temporal, accesorios de iluminación y soportes de montaje personalizados.

El mayor impacto se logró con los transformadores suspendidos. Utilizando técnicas prefabricadas, logramos reducir significativamente el tiempo de instalación, minimizando así varios riesgos asociados. Los transformadores fueron preparados para su fácil transporte a las salas eléctricas correspondientes y estaban listos para ser instalados, ahorrando incontables horas de trabajo en sitio para los electricistas que, de otra manera, habrían tenido que trabajar desde escaleras para realizar el cableado de estos transformadores.

"Recientemente recurrimos a las habilidades de Propel Prefab para fabricar ocho transformadores de 45 kVa para un proyecto de rápida ejecución. Una vez completados, se enviaron al sitio de trabajo con los cables primarios y secundarios ya instalados y con Unistrut fijado en la parte inferior para una instalación suspendida. Esto permitió a nuestros electricistas en campo instalar rápidamente los transformadores y completar la conexión. Estamos muy satisfechos con el resultado final y los significativos ahorros en mano de obra que se lograron directamente gracias al uso de Propel Prefab."

- Carlos De La Cruz, Gerente de Proyecto





ACTUALIZACIONES DE PROPEL

CONOCE A SHANEE MUÑOZ

Soldador Principal en Propel Prefabrication



¿CUÁNTO TIEMPO LLEVAS TRABAJANDO EN LA EMPRESA?

Llevo casi 3 años en la empresa.

¿QUÉ TE MOTIVÓ A CONVERTIRTE EN SOLDADOR?

Mi abuelo y mi tío eran soldadores, y mi padre me enseñó a soldar. Somos una familia de soldadores.

¿QUÉ ES LO QUE MÁS DISFRUTAS DE TU OFICIO?

Me gusta tener un horario y una rutina establecidos. Además, valoro la oportunidad de crecimiento dentro de la empresa.

¿QUIÉN HA SIDO TU MAYOR INFLUENCIA Y POR QUÉ?

Mi hermano y mi abuelo han sido mis mayores influencias. Mi hermano me brindó apoyo y consejos durante mis estudios y ha sido mi guía en este camino.

¿QUÉ DISFRUTAS MÁS DE TRABAJAR EN FSG Y PROPEL?

Lo que más disfruto es el espacio para crecer. Aquí tengo voz y soy parte de un equipo, no solo un número más.

¿QUÉ CONSEJO LE DARÍAS A UN ESTUDIANTE DE SECUNDARIA INTERESADO EN LOS OFICIOS?

Mantente firme ante las dificultades; no siempre será fácil, pero definitivamente valdrá la pena. Mantente humilde y aprende de todos los que puedas.

¿CUÁLES SON TUS METAS PROFESIONALES?

Mi meta es expandir el programa de soldadura dentro de Propel y continuar perfeccionando mi oficio.

¿CUÁL ES TU LIBRO FAVORITO?

"Michael Jordan: La Vida" por Roland Lazenby.

¿QUÉ TE INSPIRA CADA DÍA?

Me inspira el orgullo y la satisfacción de lograr mis metas. Me motiva honrar la tradición familiar de construir y trabajar con mis manos.

ACTUALIZACIONES DE PROPEL

El Viaje Lean de Prefab

¿Has escuchado sobre la manufactura lean y cómo se puede aplicar en la industria de la construcción? En esencia, Lean busca eliminar el desperdicio en nuestras actividades cotidianas. En Propel Prefab, empleamos el acrónimo "DOWNTIME" para señalar los 8 desperdicios mortales:



Defectos
Sobreproducción
Espera Talento no utilizado
Transporte
Inventario
Movimiento
Procesamiento adicional



El método 5S:

- Clasificar
- Ordenar
- Limpiar
- Estandarizar
- Mantener

Cada trimestre, destacaremos una mejora Lean que hayamos implementado en nuestro espacio de trabajo y discutiremos el desperdicio que hemos eliminado. Uno de los aspectos más sencillos de adoptar de la cultura Lean es el "5S". Se trata de una metodología cíclica que fomenta la mejora continua. 5S se refiere a clasificar, ordenar, limpiar, estandarizar y mantener. Como punto de partida, seleccionamos las estaciones de limpieza del taller e implementamos un proceso de 5S. Los días de buscar una escoba que solía estar apoyada en una esquina han terminado. Nuestro equipo ahora puede localizar fácilmente las herramientas que necesitan tras completar sus tareas. Hemos distribuido múltiples estaciones a lo largo del espacio del taller para minimizar la necesidad de desplazamientos largos hasta una estación. Las estaciones están diseñadas de tal manera que con solo echar un vistazo rápido se puede hacer un inventario de la estación. Un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar. Este proceso resulta en un entorno de trabajo más seguro y productivo. Con este método, hemos reducido el desperdicio de inventario, movimiento y procesamiento excesivo.

EMPLEADO DESTACADO

 MIRA LA HISTORIA DE BOBBY



Bobby Graham

Director de Desarrollo de Negocios

A lo largo de sus veinte años en FSG, la dedicación, resiliencia y pensamiento innovador de Bobby Graham lo han llevado desde limpiar y reempacar artefactos de iluminación hasta convertirse en una parte esencial de nuestra historia de éxito.

El primer rol de Bobby en FSG implicaba desarmar accesorios, envolver balastos y prepararlos para su reventa. Esta experiencia de base no solo le proporcionó una comprensión fundamental del negocio, sino que también le enseñó el valor del esfuerzo y la persistencia. Posteriormente, Bobby avanzó a ser conductor de reparto y, poco después, se lanzó al campo para realizar trabajos de actualización.

Un momento decisivo en la carrera de Bobby ocurrió cuando decidió tomar un salto de fe y moverse hacia las ventas externas. Comenzó en Fort Worth y, eventualmente, se hizo cargo de una oportunidad en Chicago que nadie más parecía querer. A pesar de trasladarse a una nueva ciudad en medio del invierno y enfrentarse a la indiferencia de potenciales clientes en rascacielos, la perseverancia de Bobby rindió frutos. Se encontró con un ingeniero aparentemente desinteresado, pero pronto se presentó la oportunidad de demostrar su agilidad mental y habilidad para solucionar problemas. Al dedicar tiempo para entender las necesidades del ingeniero y utilizar recursos para encontrar una pieza difícil de conseguir, Bobby no solo cerró la venta sino que también demostró uno de los valores clave de FSG: solucionar problemas y superar expectativas.

La trayectoria de Bobby es un recordatorio poderoso del impacto que una persona puede tener dentro de una empresa y más allá. Su enfoque hacia los negocios va más allá de simplemente hacer ventas; se trata de forjar relaciones, entender las necesidades de las personas y hallar soluciones.

Mirando hacia el futuro, Bobby se muestra entusiasmado con lo que depara el destino para FSG y se compromete a dar de vuelta. Con el conocimiento y experiencia acumulados a lo largo de los años, está orientando a la próxima generación de vendedores, ayudándoles a crecer tanto profesional como personalmente. Para Bobby, todo se reduce a las personas: ayudarlas a mejorar, a hacerlo mejor y a alcanzar mayores logros.

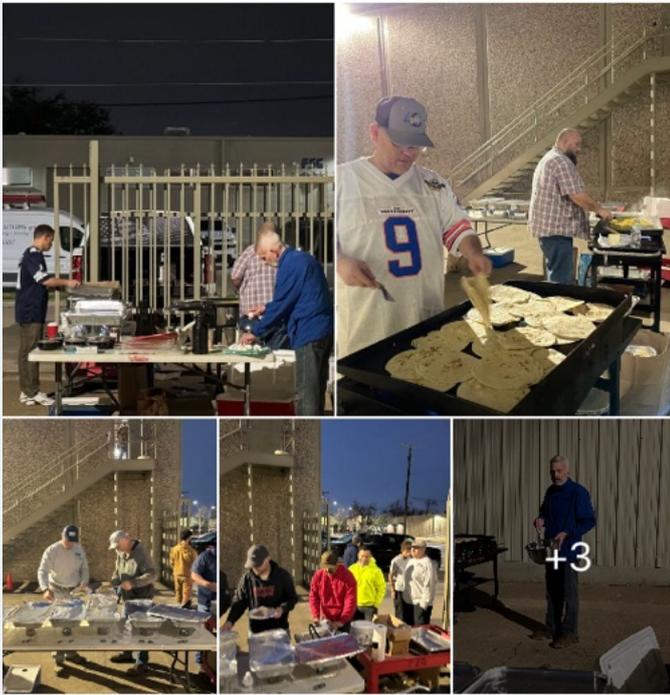
REDES SOCIALES

Aquí les ofrecemos un vistazo a algunas de nuestras publicaciones más destacadas en redes sociales del último trimestre. Haz clic en alguna de las imágenes a continuación para acceder a la publicación completa en LinkedIn.

FSG Facility Solutions Group
17,470 followers
1mo · 🌐

Everybody Loves Free Breakfast!

This morning, members of Senior Leadership - Steven Smith, Randy ...see more



Patrick Casella and 109 others
2 comments · 4 reposts

Like Comment Repost

FSG Facility Solutions Group
17,470 followers
2mo · 🌐

Exciting News! 🎉

FSG extends our Congratulations to **David Jacobs**, former Vice Pres! ...see more



DAVID & DEBBIE JACOBS
OVERCOMERS INTERNATIONAL

FSG Facility Solutions Group
17,470 followers
2mo · 🌐

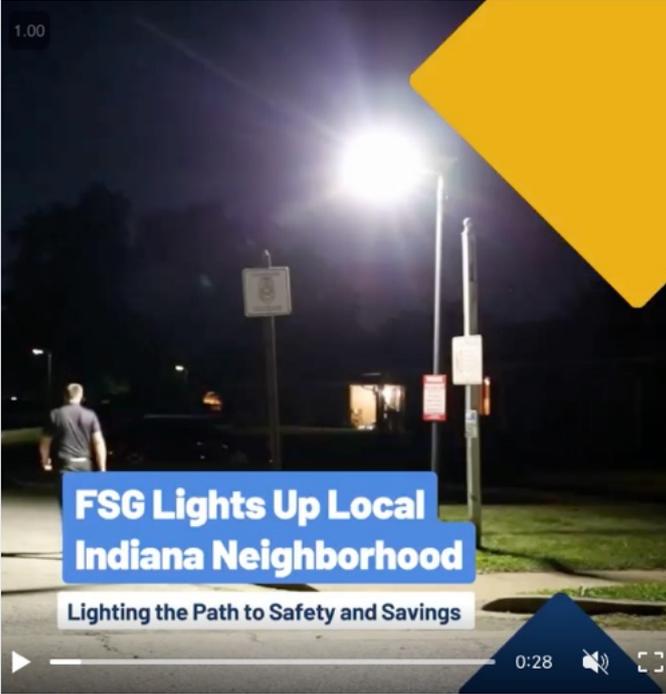
FSG Stories is a video series showcasing what makes FSG great - our people. In this series, our employees share the trials and triumphs of their journey to and through FSG in their own words. ...see more



Andrew Ghilino and 71 others
4 comments · 6 reposts

FSG Facility Solutions Group
17,470 followers
1mo · 🌐

Redhawk Real Estate faced a major lighting challenge at one of its apartment complexes in Indianapolis. The ten street lights currently installed along the main thoroughfare were in various states of disrepair and outright fa ...see more



FSG Lights Up Local Indiana Neighborhood
Lighting the Path to Safety and Savings

Steven Smith and 50 others
11 reposts

REDES SOCIALES

Aquí les ofrecemos un vistazo a algunas de nuestras publicaciones más destacadas en redes sociales del último trimestre. Haz clic en alguna de las imágenes a continuación para acceder a la publicación completa en LinkedIn.

FSG Facility Solutions Group
17,470 followers
1mo · 🌐

FSG is proud to announce the acquisition of Greenleaf Energy Solutions!

This acquisition represents a significant step in enhancing our exper ...see more



Steven Smith and 100 others · 3 comments · 17 reposts

FSG Facility Solutions Group
17,470 followers
5d · 🌐

FSG is pleased to announce the appointment of **Jerrod Kew** to the expanded role of Vice President overseeing both the El Paso and Albuquerque divisions. In his tenure over the last five years as Vice President of El Paso, Jerro ...see more



FSG Facility Solutions Group
17,470 followers
3w · 🌐

FSG Stories is a video series showcasing what makes FSG great. In this series, our employees share the trials and triumphs of their work through FSG in their own words.



Steven Smith and 77 others · 7 comments

FSG Facility Solutions Group
17,470 followers
2w · 🌐

Today is Employee Appreciation Day!

All week we've been sharing from our FSG leaders spotlighting the z ...see more



3:38

CELEBRACIONES DE LA FSG

¡Bebés!

¡Nos llena de emoción dar la bienvenida a cinco nuevos bebés a la familia de FSG este trimestre!





FSG | Institution

Life | Family | Community | Faith | Entrepreneurship | Investment
